

**Правила посещения СПА-центра
Физкультурно-спортивного комплекса г. Улан-Удэ
ГАУ РБ «Дирекция спортивных сооружений»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для оказания физкультурно - оздоровительных услуг в СПА-центре Физкультурно-спортивного комплекса г. Улан-Удэ (далее Спа-центр), расположенном по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 2.

1.2. Правила посещения являются едиными для всех посетителей СПА-центра. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до оказания услуг. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.

1.3. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация Комплекса (заведующий спортооружением, администратор спортивных залов, дежурный СПА-центра – далее по тексту Администрация Комплекса) оставляет за собой право на досрочное прекращение оказания посетителю услуг.

С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения www.dss-sport.ru и на информационных стендах Комплекса, размещённых в специально отведённых местах.

1.4. Часы работы СПА-центра устанавливаются Администрацией Учреждения и размещаются на сайте www.dss-sport.ru. Часы работы могут быть изменены в случае необходимости.

Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Комплекса, об изменении в расписании размещается на информационных стендах Учреждения за 3 дня и на сайте Учреждения www.dss-sport.ru. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

1.5 Спа-центр предоставляет следующие услуги: кедровая фито-бочка, солярий вертикальный и горизонтальный, массажное кресло, массажная кровать «Luxtug» (Нуга-Бест), косметическая маска «Dia Dens Cosmo». Перечень услуг, предоставляемых Спа-центром может дополняться.

1.6. При посещении Посещение Спа - центра Комплекс посетитель обязан сдать в гардероб Комплекса верхнюю одежду, переодеть сменную обувь либо одеть бахилы. Другие случаи доступа в Спа-центр не допускаются.

1.7. В СПА-центре запрещается: проходить в верхней одежде и уличной обуви без бахил; находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; курить, употреблять спиртные напитки; приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы, приносить в помещение животных и птиц, входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование; бегать по коридорам и душевым помещениям; беспокоить других посетителей СПА-центра; принимать пищу в местах, предназначенных для оказания услуг, в зонах отдыха, в раздевалках, производить видео и фотосъемку без разрешения Администрации Комплекса, распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией Комплекса. Администрация Комплекса вправе за данные нарушения отказать в проведении процедур и потребовать покинуть помещение Спа-центра.

1.8. Учреждение предоставляет услугу предварительной записи на Спа-услуги по телефону 46-40-26.

2. Порядок приобретения услуг СПА-центра.

2.1. Основанием получения услуг Спа-центра является действующий абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения.

2.2. Кассовый чек выдаётся кассиром либо Дежурным Спа-центра после оплаты разового посещения услуги СПА-центра. В случае если кассовый чек выдан в кассе ФСК, он подлежит предъявлению Дежурному СПА-центра.

2.3. Оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность. Абонементом считается приобретение 4-х и более однородных услуг. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия соответственно преискуранту и считается активным с первого дня получения услуги. В случае покупки новых услуг после истечения срока действия абонемента и/или его полного использования, информация об оплаченных услугах заносится на карту клиента.

2.4. Для хранения ценных вещей посетителей в Комплексе установлены специальные ячейки. В случае если посетитель не сдал личные вещи и ценности на хранение в ячейку, Администрация Комплекса за оставленные ценные вещи (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.) в верхней одежде или в других вещах ответственности не несет. После посещения СПА-центра

посетитель обязан забрать свои вещи и освободить ячейку для хранения ценных вещей. Забытые вещи хранятся в течении 3 календарных дней у Дежурного Спа-центра, которые по истечению срока Дежурный Спа-центра вправе утилизировать.

2.5. Каждое посещение по абонементу фиксируется дежурным Спа-центра в журнале учета посещаемости и в программе 1С:Хеликс.

2.6. Посетитель имеет право переоформить абонемент на другое лицо. Абонемент переоформляется в кассе Комплекса в присутствии человека, на которого будет совершенно переоформление на основании письменного заявления (Приложение №2).

2.7. При утере или порче абонемента посетитель имеет право на его восстановление на основании письменного заявления, в этом случае он обязан оплатить стоимость услуг по восстановлению абонемента согласно утвержденному прайсу.

2.8. Посетитель может получать услуги Спа-центра в течение срока действия абонемента, указанного в расценках.

2.9. Абонемент может быть приостановлен по заявлению Посетителя один раз. Минимальный срок приостановки абонемента 14 дней, максимальный срок 30 дней. Посещение Спа-центра по кассовому чеку возможно только в день оплаты услуги. Срок действия подарочных сертификатов продлению не подлежит

2.10. Посетитель имеет право на возврат денежных средств, оплаченных по абонементу до истечения срока действия приобретенного абонемента, при этом стоимость оказанных услуг пересчитывается на стоимость 1 кратного разового посещения в соответствии с действующими расценками.

2.12. После истечения срока действия абонемента, стоимость неоказанных услуг возмещается только на основании письменного заявления на продление (Приложение №1) с приложением копии документов, подтверждающих факт отсутствия по уважительной причине (болезнь, командировка и т.д.). Срок рассмотрения заявления составляет 10 рабочих дней.

2.13. Обязательно соблюдение правил личной гигиены, во время посещения Спа-центра необходимо использовать личное полотенце, не рекомендуется применять резкие парфюмерные запахи.

2.14. Посетителям рекомендуется до начала посещения СПА-центра пройти обследование в медицинском учреждении для определения функционального состояния организма и выявления возможных противопоказаний. Посетитель обязан сообщить о наличии противопоказаний дежурному Спа-центра.

2.15. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях: при нарушении посетителем

правил посещения СПА-центра; несоблюдение рекомендации врачебного заключения; за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц; за травмы, полученные по вине самого клиента на территории СПА-центра; если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время посещения СПА-центра лежит на родителях или лицах его сопровождающих.

3. Порядок предоставления услуг СПА-центра.

3.1. При посещении кедровой фито-бочки посетителю следует соблюдать следующие правила:

3.1.2. Не следует посещать фитобочку при наличии следующих противопоказаний:

- Критические дни и кровотечения.
- Заболевания воспалительного характера.
- Аллергия на травы.
- Сердечно-сосудистые заболевания в стадии обострения.
- Заболевания онкологического характера.
- Гипертоническая болезнь.
- Острые респираторные заболевания в обостренной форме.
- Лихорадочные состояния.
- Пациенты, недавно перенесшие инфаркт миокарда и инсульт (до шести месяцев).
- Туберкулез.
- Цирроз печени.
- Мерцательная аритмия.
- Тромбофлебит глубоких вен.
- Повышенная температура тела (более 37,5 С);
- Состояние после недавно перенесенного инсульта, инфаркта;
- Беременность и период лактации.
- Избыточная масса тела (свыше 120 кг)
- Кожные заболевания, ссадины, порезы.
- Индивидуальная непереносимость
- Иные заболевания по решению врача.

3.1.3. В стоимость процедуры фитобочки входит: фито пакет на выбор, полотенце для шеи, 2 индивидуальные салфетки – под ноги и на скамью, с собой необходимо иметь: большое полотенце, тапочки, купальный костюм.

3.1.4. За 2-3 часа до посещения фито-бочки не рекомендуется принимать высококалорийную, тяжелую пищу.

3.1.5. Перед посещением фитобочки в обязательном порядке посетитель обязан принять душ, снять макияж, контактные линзы, и вытереться насухо. Не рекомендуется бриться или делать депиляцию и пилинг в день принятия процедур. Применяемые средства могут вызвать раздражение кожи.

3.1.6. Продолжительность процедуры фитобочки – не более 20 минут. Во время проведения процедуры дежурный Спа-центра подбирает комфортный температурный режим, в случае возникновения неприятных ощущений посетитель обязан немедленно сообщить об этом дежурному Спа-центра.

3.1.7. Во время процедуры фито-бочки запрещено делать обертывания и использовать дополнительные косметические средства, не предлагаемые Спа-центром.

3.1.8. Последний сеанс фито-бочки – 20 часов 15 минут. Дежурный Спа-центра вправе отказать в проведении процедуры, если посетитель пришел позже.

3.2. При посещении массажных кресел и массажной кровати «Luxtug» (Нуга-Бест) посетителю следует соблюдать следующие правила:

3.2.1.. К получению услуги массажное кресло и массажная кровать «Нуга-бест» не допускаются клиенты с массой тела превышающей 110 килограмм.

3.2.2. Не рекомендуется проходить процедуру массажной кровати и массажного кресла в течении 1 часа после приема пищи

3.2.3. Запрещается вставать на массажные ролики для ног, а также самостоятельно включать и выключать приборы.

3.2.4. Во время сеанса массажного кресла необходимо снять наручные часы и украшения с запястий.

3.2.5. Использование массажного кресла противопоказано при наличии следующих заболеваний:

- Остеохондроз
- Сердечная недостаточность
- При наличии электрокардиостимулятора сердца или аналогичного электронного медицинского оборудования.
- Лихорадка
- Беременность и менструаций.
- Раны на теле или кожные заболевания.

3.2.6. Использование Массажной кровати «Luxtug» (Нуга-Бест) противопоказано при наличии следующих заболеваний:

- Повреждения позвоночника
- Переломы и операции на позвоночнике, перенесенные менее 1 года назад
- Остеопороз на последних стадиях
- Беременность более 20 недель

- Любые новообразования (доброкачественные или злокачественные) в различных органах и системах
- Злокачественные новообразования
- Наличие биоимплантов (например, электрокардиостимулятора).
- Сердечно-сосудистые заболевания
- Острые периоды или рецидивы инфекционных заболеваний любой локализации (для всех изделий, поскольку прогревание может спровоцировать увеличение площади воспалительного очага);
- Высокая температура тела
- Открытые раны, воспаления на коже на любых участках тела
- Гипертоническая болезнь (запрещается использовать изделия в области затылочной части головы);
- Высокое внутриглазное давление
- Алкогольное или наркотическое опьянение
- Тромбофлебит или варикозное расширение вен

3.3. При посещении солярия посетителю следует соблюдать следующие правила:

3.3.1. Посещение солярия противопоказано при приеме антибиотиков, гормональных препаратов, антидепрессантов и препаратов, стабилизирующих давление. Ультрафиолет серьезно снижает эффект от действия препаратов и может провоцировать аллергические реакции. Также нельзя загорать во время беременности, в период лактации и во время менструального цикла, при наличии гинекологических заболеваний (миома матки, эндометриоз и др.), заболеваний молочных желез, щитовидной железы.

3.3.2. Не рекомендуется мыться с мылом за 4 часа до посещения солярия и в течение 4 часов после сеанса загара. Прием душа перед солярием увеличивает возможность получения ожогов. Не рекомендуется использовать скраб или производить депиляцию непосредственно перед посещением солярия – это может привести к неравномерному загару.

3.3.3. Перед первым сеансом необходимо определить время сеанса с помощью таблицы с описанием фототипов человека и других условий облучения в зависимости от них (таблица фототипов человека на доске информации и у дежурного СПА-центра) для подбора специальной косметики для загара и выбора времени посещения

3.3.4. Перед посещением солярия необходимо удалить макияж, снять украшения и контактные линзы. Не рекомендуется пользоваться духами, дезодорантами, ароматическими маслами, так как использование косметических средств может привести к неравномерному загару или проявлению аллергической реакции.

- 3.3.5. Во время посещения солярия используйте очки и специальные аксессуары для особо чувствительных частей тела (глаза, губы, волосы, грудь, гениталии, участки тела с татуировками, родинки).
- 3.3.6. Если во время сеанса загара возникают неожиданные симптомы, остановите сеанс и проконсультируйтесь с врачом.
- 3.3.7. Во время сеанса загара запрещается прислоняться к лампам в кабине солярия, прыгать и виснуть на поручнях для рук.
- 3.3.7. Посещение солярия усиливает активность многих функций организма, поэтому сразу после сеанса стоит отдохнуть.
- 3.3.8. Рекомендуемая частота посещения солярия – не более 1 раза в день с интервалом между процедурами не менее 48 часов. Максимальное количество сеансов в год должно составлять не более 50.
- 3.4. При получении услуги косметическая Маска «DiaDens Cosmo» посетителю следует соблюдать следующие правила:**
- 3.4.1. Использование маски допускается только на очищенной от любых косметических средств коже лица.
- 3.4.2. При наличии склонности к аллергическим реакциям, посетитель обязан сообщить об этом дежурному СПА-центра.
- 3.4.3. Перед сеансом необходимо снять с головы все металлические украшения. Использование аппарата при наличии токопроводящих украшений запрещено, так как это может существенно снизить эффективность сеанса.
- 3.4.4. Запрещается использование аппарата при наличии повреждений кожи и признаках воспаления в области лица, при наличии биоимплантов (например, электрокардиостимулятора).
- 3.4.5. Схема и частота применения аппарата может быть рекомендована индивидуально исходя от типа вашей кожи, а также ее исходного уровня, возраста и преследуемых задач.

Раздел 4. Заключительные положения

- 4.1. Порча имущества Учреждения во время посещения Комплекса подлежит возмещению в полном объеме (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ).
- 4.2. За оставленные вещи без присмотра, за утерю драгоценностей или личных вещей администрация ответственности не несёт.
- 4.3. Детям до 14 лет запрещается находиться в СПА-центре - без родителей или сопровождающих лиц.
- 4.4. За опасные ситуации, созданные посетителем ввиду нарушения и не соблюдения настоящих правил, повлекшие за собой ущерб собственного здоровья и здоровья других посетителей, Администрация Комплекса ответственности не несет

4.5. Несоблюдение правил посещения СПА-центра является поводом для удаления посетителя из СПА-центра. В случае двукратного грубого нарушения правил посещения СПА-центра Администрация Комплекса имеет право запретить ему посещать СПА-центр без финансовой компенсации.

4.6. В случае возникновения экстренной ситуации, посетители обязаны строго выполнять требования Администрации Комплекса.

4.7. Настоящие Правила являются юридическим документом, предметом которого является порядок предоставления Посетителю услуг Спа-центра.

4.8. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены директором Учреждения.

Уважаемые посетители соблюдение указанных правил позволит нам сделать Ваше пребывание в СПА-центре максимально приятным и безопасным.

С уважением, Администрация ГАУ РБ «ДСС»

Приложение 1 форма заявления на продление абонеента к Правилам посещения Спа-центра Физкультурно-спортивного комплекса ГАУ РБ «ДСС»

Утверждаю

Директор ГАУ РБ

«ДСС»

 Г.И. Покровский

Директору ГАУ РБ
«Дирекция спортивных сооружений»
Г.И. Покровскому

от _____

_____ (ФИО – полностью)

адрес _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу продлить приобретенный мною абонемент в Спа-центр
стоимостью _____ руб., сроком действия _____ на
_____ посещений по причине _____

С условиями продления ознакомлен.

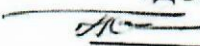
Подпись _____ дата _____

Приложение 2 форма заявления на переоформление абонемента к Правилам посещения Спа-центра
Физкультурно-спортивного комплекса ГАУ РБ «ДСС»

Утверждаю

Директор ГАУ РБ

«ДСС»

 Г.И. Покровский

Директору ГАУ РБ

«Дирекция спортивных сооружений»

Г.И. Покровскому

от _____

(ФИО – полностью)

адрес _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу переоформить приобретенный мною абонемент в Спа-центр
стоимостью _____ руб., сроком действия _____ на
_____ посещений на _____ (ФИО – полностью)

С условиями переоформления ознакомлен.

Подпись _____ дата _____