



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
«ДИРЕКЦИЯ СПОРТИВНЫХ СООРУЖЕНИЙ»
(ГАУ РБ «ДСС»)

ПРИКАЗ № 880

г. Улан-Удэ

«30» октября 2023 г.

«Об утверждении Правил посещения ледового катка «Центральный» на объекте «Центральный республиканский стадион на 10 000 мест» в новой редакции»

В связи с производственной необходимостью,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения ледового катка в новой редакции на объекте "Центральный республиканский стадион на 10 000 мест» в соответствии с Приложением №1 и Приложением №2 к настоящему Приказу.
2. Отделу развития ГАУ РБ «ДСС» (Павлова Ж.У.) разместить информацию на официальном сайте Учреждения в течение 3 дней после подписания настоящего приказа.
3. Заведующему спортсооружением (Пашков Р.В.) разместить информацию на объекте в течение 3 дней после подписания настоящего Приказа.
4. Приказ № 689 от "14" ноября 2019 г. считать утратившим силу с "31" октября 2023г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора

Д.В. Штэпа

Правила посещения ледового катка «Центральный» Государственного автономного учреждения Республики Бурятия «Дирекция спортивных сооружений»

(далее ГАУ РБ «ДСС» - Учреждение)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила (далее по тексту – Правила) регулируют отношения между потребителем и исполнителем в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг и разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий, в т.ч. обеспечения порядка и безопасности в период пребывания на льду во время массового катания на коньках на открытом ледовом катке «Центральный», расположенном на спортивном объекте ГАУ РБ «ДСС» «Центральный республиканский стадион на 10 000 мест» по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Кирова, д.1.
- 1.2 Посетитель катка - лицо, оплатившее в кассе Учреждения услугу пользования катком и любую иную услугу, предоставление которой установлено Прейскурантом на услуги ледового катка (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах, на рецепции, а также на сайте ГАУ РБ "ДСС" www.dss-sport.ru), далее по тексту – Прейскурант.
- 1.3 Настоящие Правила являются юридическим соглашением между Посетителем и Учреждением, предметом которого является предоставление посетителю услуг ГАУ РБ «ДСС».
- 1.4 Правила устанавливают права и обязанности Посетителей ледового катка, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.

В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, Администрация спортивного объекта (далее по тексту – Администрация) оставляет за собой право не допускать Посетителя к получению услуг, оказываемых на ледовом катке.

В случае возникновения споров и разногласий в процессе исполнения оказываемых услуг и настоящих Правил стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», СанПиН и другими нормативными актами, регламентирующие деятельность по оказанию услуг.

Администрация вправе изменять и дополнять данные Правила, обеспечивая при этом публикацию в общедоступном месте на территории спортивного объекта, а также на сайте: www.dss-sport.ru и других информационных ресурсах.

- 1.5 Посетители обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами перед оплатой и началом пользования услугами.
В случае нарушения Правил, в т.ч. отказ от оплаты штрафов/компенсаций, предусмотренных Правилами, Администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право приостановить или прекратить оказание услуги.
- 1.6 Покупая билет на пользование услугами катка, Посетитель берёт на себя обязательства соблюдать настоящие Правила.
- 1.7 За последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил, Администрация ответственности не несет.
- 1.8 Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории катка уполномоченными сотрудниками Администрации или сотрудниками охраны (ЧОП) спортивного объекта, при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.
- 1.9 В случае возникновения экстренной ситуации, Посетители обязаны строго выполнять требования персонала спортивного объекта.
- 1.10 На территории спортивного объекта ведется видеонаблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЛЕДОВОГО КАТКА «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ», ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

- 2.1 Для прохода на каток спортивного объекта Посетителю необходимо пройти через рамки металлодетекторов. По требованию сотрудника охраны (ЧОП) посетитель обязан предъявить для осмотра в открытом виде, непосредственно перед проходом через рамку металлодетектора, содержимое ручной клади или иных крупногабаритных предметов. В случае срабатывания во время прохода посетителя датчиков металлодетекторов, сотрудник охраны имеет право потребовать предъявления металлических предметов, вызвавших срабатывание сигнализации рамки металлодетектора. В случае невыполнения посетителем данных требований, в проходе на объект будет отказано.
- 2.2 Для прохода на ледовый каток и получения дополнительных услуг проката коньков, заточки или иного спортивного инвентаря необходимо произвести оплату в размере, определенном в Прейскуранте.
- 2.2 Время работы ледового катка «Центральный» с 12:00 ч. до 21:00 ч., по сеансам (Приложение №2) ежедневно с учетом технических перерывов. За 30 минут до окончания работы спортивного объекта, допуск на территорию прекращается. В случае необходимости часы работы могут быть изменены Администрацией, о чем уведомляется на официальном сайте.
- 2.3 Покидать территорию ледового катка и спортивного объекта следует строго до установленного времени окончания работы спортивного

объекта. В случае нарушения этого правила, Администрация вправе применить к Посетителю санкцию в виде штрафа равной стоимости разового посещения, согласно действующему Прейскуранту.

- 2.4 Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные дни. Информация о прекращении работы Учреждения, об изменении в расписании размещается Администрацией на информационном стенде Учреждения за три дня, также информация передается кассиру-контролеру на рецепцию для дальнейшего информирования Посетителей и размещается на официальном сайте www.dss-sport.ru Учреждения. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены и введены приказом директора Учреждения.
- 2.5 Количество технических перерывов в работе, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.
- 2.6 Посетители, в порядке общей очереди согласно расписанию сеансов, допускаются на ледовое поле только при наличии билета либо браслета, соответствующей сеансу расцветки, которые Посетитель должен сохранить до окончания сеанса.
- 2.7 Администрация имеет право приостановить продажу билетов на сеанс катания в связи с техническим состоянием льда.
- 2.8 В случае достижения максимального, нормативно установленного заполнения катка, Администрация имеет право приостановить продажу билетов на сеанс катания в связи с переполненностью катка с целью обеспечения безопасного катания.
- 2.9 Выдача прокатного инвентаря производится в порядке общей очереди.
- 2.10 Для получения прокатного инвентаря Посетитель оплачивает в кассу катка стоимость услуги, вносит денежные средства в качестве залога согласно Прейскуранту и получает Депозитный билет. Депозитный билет – это эквивалент денежной сумме, которая остается в кассе под залог проката инвентаря и фиксируется в специальном Журнале на время пользования инвентарем.
- 2.11 Каток состоит из основного катка и детской площадки. Детская площадка – часть ледового пространства катка, выделенная в целях безопасности детей.
- 2.12 Дети до 3 лет на катание на ледовом поле основного катка и детской площадки не допускаются.
- 2.13 Дети до 7 лет допускаются исключительно в сопровождении одного взрослого, под их полную ответственность на территорию детской площадки. При наличии сомнений в возрасте ребенка сотрудник вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка. При отсутствии у Посетителя вышеуказанных документов либо при отказе Посетителя предъявить документы, сотрудник может отказать Посетителю в проходе на каток.

- 2.14 Дети с 8 до 13 лет допускаются на ледовое поле основного катка либо детской площадки только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия. При этом необходима оплата входного билета, как на детей, так и на сопровождающее лицо, которое несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за их поведение и соблюдение ими настоящих Правил. Если взрослый не желает сопровождать ребенка на ледовом поле, Администрация снимает с себя полную ответственность за здоровье ребенка.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

- 3.1 Администрация спортивного объекта не несёт ответственность за опасные ситуации, созданные посетителем ввиду нарушения и несоблюдения настоящих Правил, повлекшие за собой ущерб собственному здоровью посетителей либо других Посетителей, несчастные случаи и травмы на территории катка.
- 3.2 Администрация не несёт ответственность за оставленные Посетителем без присмотра вещи, за утерю драгоценностей или иного имущества посетителей на территории катка.
- 3.3 Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Посетителю при невыполнении им требований, установленных в данных Правилах, и не возмещать стоимость оплаченной услуги.
- 3.4 Администрация вправе отказать в посещении при невыполнении условий получения Депозитного билета – внесение залога за прокат инвентаря на время пользования.
- 3.5 Администрация имеет право отказать в посещении лицу, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории катка может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других Посетителей.
- 3.6 Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.
- 3.7 Во время массового катания возможно проведение корпоративных мероприятий, по предварительному согласованию с Администрацией.
- 3.8 Администрация имеет право привлечь сотрудников службы безопасности ГАУ РБ «ДСС», либо вызвать сотрудников полиции, для вывода посетителя за территорию спортивного объекта при грубом нарушении посетителем установленных Правил.
- 3.9 Администрация имеет право отказать в посещении оказание услуг посетителям, имеющим неопрятный внешний вид, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.10 Гардероб предназначен для хранения обуви. Обувь сдается в гардероб в индивидуальных пакетах, сумках, не превышающих габариты ручной клади и работает для Посетителей ледового катка.

- 3.11 Оставленные посетителями вещи хранятся в ГАУ РБ «ДСС» в течение 30 календарных дней. Если по истечении данного срока владелец вещей не обратился на рецепцию ГАУ РБ «ДСС», Администрация оставляет за собой право утилизировать вещи.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

- 4.1 Посетитель несёт имущественную ответственность за любой ущерб, причиненный другим посетителям катка или имуществу Учреждения.
- 4.2 Посетители должны покинуть территорию ледового поля по окончании сеанса.
- 4.3 По сигналу голосового оповещения Посетителю необходимо покинуть каток немедленно.

5. ПОСЕТИТЕЛЮ ЗАПРЕЩЕНО:

- 5.1 Запрещено находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках, без защитных чехлов на лезвии.
- 5.2 Запрещено покидать территорию спортивного объекта в коньках.
- 5.3 Проносить на ледовое поле катка напитки и еду.
- 5.4 Проносить на ледовое поле катка сумки, пакеты, оставлять на бортах одежду и иные посторонние предметы.
- 5.5 Проносить на ледовое поле катка клюшки, шайбы, санки, «ватрушки», ледянки и иной инвентарь.
- 5.6 Находиться на территории катка с животными.
- 5.7 Курить на территории катка. Выходить на ледовое поле катка в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 5.8 Сидеть на бортах и перебираться через них.
- 5.9 Держать детей на руках во время катания.
- 5.10 Оставлять маленьких детей без присмотра.
- 5.11 Кататься против движения (движение по ледовому полю катка организовано против часовой стрелки).
- 5.12 Кататься на большой скорости, создавать опасные ситуации и помехи другим катающимся.
- 5.13 Проводить обучение и тренировку по катанию без оплаты соответствующей услуги.
- 5.14 Давать частные уроки фигурного катания, хоккея и др. видов спорта во время массового катания.
- 5.15 Запрещается портить инвентарь, коньки и оборудование Учреждения.
- 5.16 Запрещается портить лед, долбить его коньками или другими предметами, выливать жидкость и высыпать какие-либо вещества.
- 5.17 Приносить на каток оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие, режущие и бьющиеся предметы.
- 5.18 Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции иную коммерческую деятельность без согласования с Администрацией Учреждения.

5.19 Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.20 Нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес посетителей и сотрудников спортивного объекта.

5.21 Без предварительной договоренности с Администрацией проводить видео- и/или фотосъемку.

5.22 Принимать пищу в местах, предназначенных для переодевания, в раздевалках.

5.23 Находиться на ледовом поле во время чистки и заливки.

6. ПРОКАТ И ЗАТОЧКА КОНЬКОВ

6.1 Стоимость проката коньков и стоимость их заточки указаны в действующем Прейскуранте.

6.2 В случае утери или порчи коньков, инвентаря, номерка гардероба, посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости испорченного инвентаря по действующему Прейскуранту (п.1 ст. 1064 Гражданского Кодекса РФ).

6.3 Обмен коньков на коньки другого размера производится в течение 10 минут с момента оплаты проката коньков.

6.4 Перед тем, как взять коньки или иной инвентарь напрокат, Посетитель обязан осмотреть их, так как факт оплаты проката означает, что коньки, инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии.

6.5 Сеанс проката коньков составляет 60 минут. При выходе с ледового поля время проката коньков не останавливается. Время, проведенное в кафе и на территории катка до сдачи коньков в пункт проката, входит в общее время проката коньков.

ВНИМАНИЕ! В случае несоблюдения правил поведения, Администрация вправе удалить нарушителя с ледового катка. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении ледового катка без объяснения причин.

Приложение №2 к приказу № 880 от «30» октября 2023 г.

Сеансы

Сеанс	Начало работы кассы	Завершение работы кассы	Начало сеанса	Окончание сеанса
1	11:45	11:55	12:00	13:00
2	12:20	12:50	13:00	14:00
3	13:20	13:50	14:00	15:00
4	14:20	14:50	15:00	16:00
5	15:20	15:50	16:00	17:00
6	16:20	16:50	17:00	18:00
7	17:20	17:50	18:00	19:00
8	18:20	18:50	19:00	20:00
9	19:20	20:15	20:00	21:00

Просим обратить ваше внимание – время на катке и количество посетителей
ОГРАНИЧЕНО до 150 человек!

Просим приходить за 30 минут до начала сеанса!