



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ РБ «ДСС»
Г.И. Покровский

Политика ГАУ РБ «ДСС» в отношении обработки персональных данных клиентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных разработана во исполнение требований п.2. ч.1 ст.18.1. Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ГАУ РБ "Дирекция спортивных сооружений" (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении персональных данных, полученных от субъекта персональных данных – а именно:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения)
- паспортные данные
- адрес регистрации и места жительства
- номер контактного телефона
- адрес электронной почты

1.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом путем оплаты услуг ГАУ РБ «ДСС» в соответствии с условиями Договора возмездного оказания услуг, а также посредством использования сайта <https://dss-sport.ru> (далее -сайт) путем заполнения форм бронирования услуг или обращения в интернет приемную.

1.5. Давая согласие на обработку своих персональных данных, Клиент подтверждает, что действует своей волей и в своем интересе. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Оператора оказания услуги.

1.6. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч.1 ст.14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом, размещенном на сайте Оператора - <https://dss-sport.ru>

1.7. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает с момента ее размещения на сайте Оператора <http://www.dss-sport.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В случае существенного изменения условий политики Оператор извещает об этом Клиентов путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Оператор** – ГАУ РБ «Дирекция спортивных сооружений» самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

2.2. **Персональные данные** – информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Оператора позволяет идентифицировать личность Клиента.

2.3. **Клиент - субъект персональных данных**, физическое лицо, потребитель услуг ГАУ РБ «ДСС», посетитель сайта www.dss-sport.ru,

2.4. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.6. **Защита персональных данных** - деятельность Оператора по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно – технических мер конфиденциальности информации;

2.7. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.8. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.9. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.dss-sport.ru>;

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов в целях оказания следующих услуг:

- Заключение и исполнение договоров в пользу Клиента;
- Бронирование средств размещения, а также иных доступных на Сайте услуг ГАУ РБ «ДСС», совершенного путем личного обращения, онлайн на Веб сайте или посредством других средств связи;
- Проведение акций, программ лояльности или маркетинговых исследований Оператором или его партнерами, проводимых с целью улучшения качества услуг;
- Отправки сообщений (в том числе рекламных) посредством электронной почты или других средств связи;
- В иных целях, связанных с оказанием Клиенту услуг;
- Для обработки и разрешения правовых споров, для расследований по требованию государственных органов и соблюдения нормативно-правовых норм;

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Сведения, перечисленные в статье 1.3. настоящей политики, и содержащие информацию о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязан не допускать их распространения без согласия Клиентов, либо наличия иного законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации,

4.3. Если Оператор с согласия Клиента поручает обработку персональных данных Клиента третьему лицу, то Оператор обязан на договорной основе обременить это третье лицо обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Клиента.

4.4. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в случае из обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1 Клиент обязан передавать Оператору достаточные, достоверные, документированные персональные данные, полный состав которых установлен в настоящем Положении.

Клиент должен в разумный срок сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

5.2. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором: правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; информацию об осуществленной или о

предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование третьего лица или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по договору с Оператором; иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления на почту Оператора заявления в свободной форме. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.4 Клиент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

5.5. Клиент имеет право для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя, в том числе по электронной почте.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При определении объема и содержания персональных данных Клиента, подлежащих обработке, Оператор обязан руководствоваться Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договорам между Клиентом – Оператором. Оператор получает персональные данные Клиентов только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в п.3 настоящей политики.

6.2. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные до достижения оператором целей обработки персональных данных, указанных в п.3 или до утраты необходимости в достижении этих целей.

6.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия Клиента, на основании заключенного с этим третьим лицом договора. В этом случае Оператор должен на договорной основе обязать третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных» и настоящим Положением.

6.4. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных, и если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки другим лицом, действующим по поручению Оператора, а также уничтожить персональные данные Клиента или обеспечить их уничтожение другим лицом, действующим по поручению Оператора.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

7.1. Защите подлежат следующие объекты персональные данные Клиентов, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

- документы, содержащие персональные данные Клиента;
- бумажные носители, содержащие персональные данные Клиентов;
- информация, содержащая персональные данные Клиентов, размещенная на электронных носителях.

7.2. Общую организацию защиты персональных данных Клиентов осуществляет Руководитель Оператора.

7.3. Доступ к персональным данным Клиента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

7.4. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным Клиентов, документы и иные носители, содержащие персональные данные Клиентов, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Клиентов по указанию Руководителя. Допуск к персональным данным Клиента других сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

8.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

8.2. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты priem@dss-sport.ru.

9.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://www.dss-sport.ru>.

9.3. Контактные данные оператора:

- Почтовый адрес Оператора: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Кирова, 1.
- Телефон: 8(3012)21-10-41
- Электронная почта: priem@dss-sport.ru
- Адрес интернет-сайта: <https://dss-sport.ru>